

## **Bài: Phước Thuận Chú trọng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024**

Những năm qua, công tác cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của Đảng, Nhà nước, nhằm góp phần phát triển kinh tế, ổn định trật tự xã hội. Ngay từ đầu năm, xã Phước Thuận đã triển khai đồng bộ, mục đích nâng cao chất lượng quản lý, điều hành công việc, phục vụ nhân dân của cơ quan hành chính nhà nước. Đồng thời, tạo động lực thúc đẩy, hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội.

Có thể nói, trong số các nội dung như cải cách thủ tục hành chính, cải cách hành chính công, hiện đại hóa hành chính..., thì nội dung cải cách thủ tục hành chính được đặc biệt chú trọng; phương thức giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “Một cửa”, “Một cửa liên thông” hiện đại, đã giúp giảm tình trạng hồ sơ chậm trễ; công tác rà soát thống nhất thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã được đưa vào thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4. Đồng thời, thực hiện nghiêm túc quy định về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính, tạo lòng tin cho bà con nhân dân khi đến liên hệ xử lý công việc hành chính.

Không chỉ thế, Phước Thuận còn không ngừng tăng cường đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin vào giải quyết công việc hành chính; sử dụng bộ thiết bị ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ CCHC tại Bộ phận một cửa. Bộ thiết bị gồm: hệ thống lấy số thứ tự (thiết bị điều khiển tại bàn, thiết bị hiển thị tại bàn, thiết bị hiển thị trung tâm, thiết bị in phiếu, hộp điều khiển trung tâm, bộ âm thanh tự động); hệ thống đánh giá mức độ hài lòng; kios tra cứu thông tin; máy scan; máy vi tính; máy in; camera; phần mềm quản lý toàn bộ hệ thống; Ngoài ra, thường xuyên sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn theo hướng hiện đại hóa hành chính. Đẩy mạnh trao đổi công việc qua Hệ thống chương trình quản lý văn bản và hồ sơ công việc, thư điện tử góp phần giảm tải số lượng văn bản hành chính bằng giấy.

Cùng với đó, Phước Thuận luôn không ngừng xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức thông qua việc thường xuyên rà soát, đánh giá, phân loại đội ngũ cán bộ, công chức; triển khai thực hiện phần mềm đánh giá phân loại cán bộ, công chức cấp trên quản lý; cử cán bộ, công chức đi học, đào tạo, bồi dưỡng do các cấp tổ chức.

Nhằm tiếp tục thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính, trong thời gian tới, xã Phước Thuận sẽ tiếp tục thường xuyên tăng cường công tác kiểm tra chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; chú trọng thúc đẩy sáng kiến, giải pháp cải tiến trong công tác CCHC góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả trong hoạt động của cơ quan, đơn vị trên địa

bàn; duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015, đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động, quản lý, công việc hành chính; rà soát các thủ tục hành chính nhằm đơn giản hóa, đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ, tạo thuận lợi cho tổ chức và cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính.

Bên cạnh đó, tiếp tục xây dựng quy hoạch, đào tạo bồi dưỡng đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Chú trọng công tác đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đảm bảo thực hiện đúng chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức theo quy định hiện hành; đồng thời, duy trì thực hiện đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức theo quy định trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao.

Lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức doanh nghiệp làm thước đo của hiệu quả chất lượng công tác cải cách hành chính. Đến nay, các hoạt động về cải cách hành chính của xã đã vào nề nếp, góp phần phục vụ ngày càng tốt hơn người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã.

**Nghị**